

Política de privacidade e Política de Doação

Instituto Ronald McDonald

Organização sem fins lucrativos e com caráter filantrópico, o Instituto Ronald McDonald, inscrito no CNPJ 03011570/0001-75 e regulamentado de acordo com o Código Civil Brasileiro (artigos 44 a 69), há 20 anos atua no Brasil para aproximar famílias da cura do câncer infantojuvenil e aumentar as chances de cura da doença aos mesmos patamares dos países com alto Índice de Desenvolvimento Humano (IDH).

Temos o compromisso de respeitar o direito de privacidade de cada indivíduo, trabalhando com transparência e respeito com relação à intenção de nossos doadores em contribuir com a causa do câncer infantojuvenil no Brasil.

Todas as doações destinadas ao Instituto Ronald McDonald são utilizadas integralmente para a continuidade de nossos programas e projetos para promover a saúde e a qualidade de vida de crianças e adolescentes com câncer no país, antes e depois do tratamento, de forma a aumentar as chances de cura dos pacientes por meio de programas de diagnóstico precoce, encaminhamento adequado, tratamento de qualidade, acolhimento e atendimento integral.

Todas as ações realizadas pela instituição através de captação de recursos são pautadas de acordo com o [Estatuto dos Direitos do Doador da ABCR](#) – Associação Brasileira de Captadores de Recursos. (<https://captadores.org.br/codigo-de-etica/>)

- **Informações coletadas e armazenamento de dados**

As informações coletadas em www.instituto-ronald.org.br e inseridas de forma voluntária em nosso site são armazenadas em Banco de Dados de modo seguro de acordo com legislação vigente no país.

É de responsabilidade do Instituto Ronald McDonald o sigilo dos dados fornecidos pelo doador, assim como o não envio de mensagens com conteúdos que fogem de assuntos relacionados à oncologia pediátrica.

Caso o doador entre em contato com o Instituto Ronald McDonald, por telefone ou email, informações como nome completo e CPF para confirmação e localização de cadastro podem ser solicitadas.

O Instituto Ronald McDonald também pode coletar algumas informações com o rastreamento do fluxo de cliques, o tempo de visita no site, páginas acessadas, IP (Internet Protocol – Endereço do computador na internet usado

no momento de acesso ao site), modelo de navegador e sistema operacional, apenas para fins de análises estatísticas.

- **Link Externo**

O Instituto Ronald McDonald não é responsável pelo conteúdo inserido em sites externos com domínio diferente de www.instituto-ronald.org.br, sendo a política de privacidade aplicada somente para as páginas internas do domínio mencionado acima.

- **Segurança e Meios de pagamento**

Qualquer informação pessoal transferida entre locais será tanto criptografada quanto protegida por senha.

Caso o apoio ao Instituto Ronald McDonald seja financeiro, as informações são inseridas em nosso site que possui certificação de segurança da *Let's Encrypt Authority X3*, com reconhecimento nacional de certificadora de dados seguros. Os dados de pagamento coletados em nosso formulário de doação são enviados através de um *gateway* de pagamento homologado e seguro, não sendo armazenados pela instituição.

- **Doação por cartão de crédito**

Quando não for possível cobrar a doação no dia de preferência do doador, esta será cobrada nos dias posteriores, até o final do mês de competência da doação.

- **Atualização e cancelamento de doação**

Caso precise corrigir ou atualizar seus dados cadastrais, cancelar o recebimento de informações ou mensagens do Instituto Ronald McDonald, a solicitação deverá ser feita através do email contribuinte@instituto-ronald.org.br e aguardar o prazo de até 3 (três) dias úteis com a confirmação da informação.

- **Não pagamento das Doações**

O não pagamento de uma ou mais doações geradas, independente do motivo, não acarretará ao DOADOR cobrança de multa, juros ou inclusão em qualquer tipo de cadastro de restrição de crédito. O pagamento de qualquer doação ao Instituto Ronald McDonald é espontâneo e opcional ao doador, podendo ser suspenso a qualquer momento através de solicitação pelo email contribuinte@instituto-ronald.org.br .

- **Política de Reembolsos**

Em caso de cadastros de doações por engano ou em duplicidade, o reembolso ou estorno também poderá ser solicitado por email para contribuinte@instituto-ronald.org.br .

- **Disponibilidade de Informações**

A divulgação de seus dados só será realizada caso suas informações violem a lei ou possam nos expor a responsabilidades em relação a atividades ilegais ou sejam solicitadas por meio de inquéritos policiais ou ordens judiciais.

- **Uso do nome e marca do Instituto Ronald Mcdonald sem autorização**

É vetado o uso da logomarca do Instituto Ronald McDonald em publicações impressas ou online de caráter comercial, por empresas, outras organizações da sociedade civil ou websites, mesmo que seus associados façam ou tenham feito doações para a instituição.

Reforçamos que ao realizar uma doação para o Instituto Ronald McDonald, o doador não poderá utilizar o nome ou a marca da instituição sem requerer autorização prévia. A solicitação poderá ser enviada para o email contribuinte@instituto-ronald.org.br e será avaliada pelo departamento responsável.

Todo o conteúdo dos websites, e-mails marketing, publicações impressas e vídeos produzidos pelo Instituto Ronald Mcdonald são de propriedade da instituição e seus parceiros e, quando replicados, precisam citar a fonte original.

- **Ações voluntárias de Captação de Recursos em nome do Instituto Ronald McDonal**

Toda ação de captação de recursos em nome do Instituto Ronald McDonald será individual e voluntária e deve ser previamente acordada com o departamento de Captação de Recursos da instituição, solicitando autorização escrita e respeitando os termos de conduta da organização.

- **Informações Gerais**

O Instituto Ronald McDonald se reserva no direito de alterar estes termos a qualquer momento, sempre que se faça necessário e visando o

aperfeiçoamento da relação com seus doadores.